



DIPLOMADO DE DESARROLLO EMPRESARIAL PARA MUJERES LÍDERES DE EMPRESAS DE CONTROL DE PLAGAS.



Soluciones Especializadas para Inocuidad de los Alimentos

ALCANCE DEL DIPLOMADO

OBJETIVO:

Fomentar el empoderamiento y la capacitación integral de mujeres empresarias en el sector de control de plagas, brindando los conocimientos, habilidades y herramientas necesarias para liderar de manera efectiva equipos de trabajo, implementar estrategias innovadoras y sostenibles para el desarrollo y crecimiento de las empresas de control de plagas urbanas, y promover prácticas seguras y respetuosas con el medio ambiente alineadas con los objetivos del desarrollo sostenible.

TEMARIO

Módulo 1. La radiografía de tu negocio.

- Mujeres de éxito: Ejemplos de vida.
- Mitos y realidades en el control de plaga urbanas.
- ¿Cuál es tu modelo de negocio?.
- Comprendiendo tus nichos de mercado.
- La importancia de estandarizar tus procesos.
- Tus indicadores clave:
 - Financieros.
 - Humanos y de prestación social.
 - Operativos.
 - De servicio al cliente.
 - La importancia de las actividades de verificación.
 - La revisión de mi sistema y de sus resultados.

**Fecha:**

28 de Enero

**Horario:**

10:00 a 13:30 hrs.

Módulo 2. 5 aspectos clave para conducir tu empresa de control de plagas para crear una cultura ganadora

- **Mujeres de éxito: Ejemplos de vida.**
- Desarrollo de habilidades de liderazgo.
- Gestión de equipos de trabajo diversos.
- Comunicación asertiva y resolución de conflictos.
- Conocimiento de Normativas y Regulaciones
- Evaluación y Mejora Continua
- Definición de valores y misión de la empresa: Cómo transmitir la cultura organizacional a tu equipo.
- Fomentar la innovación y la mejora continua: Creación de un entorno propicio para nuevas ideas.
- Establecimiento de una cultura de responsabilidad y compromiso: Fijación de expectativas claras y responsables.
- Reconocimiento y recompensas: Cómo utilizar los incentivos para reforzar comportamientos positivos.



Fecha:

04 de febrero



Horario:

10:00 a 13:30 hrs.

Módulo 3. Elevando el compromiso, lealtad y sentido de pertenencia en mi equipo de trabajo.

- **Mujeres de éxito: Ejemplos de vida.**
- Creación de programas de bienestar y beneficios: Estrategias para mejorar la satisfacción laboral.
- Comunicación efectiva y transparente: Fomentar el diálogo abierto y la retroalimentación.
- Desarrollo profesional y formación continua: Ofrecer oportunidades de crecimiento para tu equipo.
- Reconocimiento del esfuerzo y celebraciones de éxito: Fomentar una cultura de agradecimiento.



Fecha:

11 de Febrero



Horario:

10:00 a 13:30 hrs.

Módulo 4. Comprendiendo y documentando los requisitos de mis clientes.

- **Mujeres de éxito: Ejemplos de vida.**
- Escuchar activamente a los clientes: Técnicas para captar necesidades explícitas e implícitas.
- Documentación precisa y completa de requisitos: Crear sistemas efectivos de registro.
- Gestión de expectativas del cliente: Comunicación clara para evitar malentendidos.
- Ajuste de procesos para cumplir con los requisitos: Adaptación y flexibilidad operativa según las necesidades del cliente.



Fecha:

18 de Febrero



Horario:

10:00 a 13:30 hrs.

Módulo 5. Contabilidad y finanzas: Comprendiendo los fundamentos para el control financiero. Plan de negocios, presupuestos, Impuestos, prestaciones sociales, fondos de reserva, reinversión y manejo de utilidades.

- **Mujeres de éxito: Ejemplos de vida.**
- Plan de negocios y presupuestos: Cómo planificar y gestionar de manera efectiva los recursos financieros.
- Manejo de impuestos y cumplimiento fiscal: Aspectos esenciales para el cumplimiento tributario.
- Reinversión y manejo de utilidades: Estrategias para hacer crecer tu negocio.
- Prestaciones sociales y fondos de reserva: Obligaciones y beneficios para el equipo de trabajo.



Fecha:

25 de Febrero



Horario:

10:00 a 13:30 hrs.

Módulo 6. Tecnologías emergentes y su uso en la empresa: 6 ejemplos que te fortalecerán tu modelo de negocio.

1. **Mujeres de éxito: Ejemplos de vida.**
2. Tecnologías en MIP. Monitoreo y detección digital de plagas. Nuevos equipos de aplicación.
3. Tecnologías en Software de gestión de control de plagas. Optimizando la administración de la empresa.
4. Automatización de procesos operativos: Mejora de la eficiencia a través de herramientas tecnológicas.
5. Inteligencia artificial en empresas de control de plagas.
6. Marketing digital: Uso de redes sociales y otras plataformas para atraer clientes.



Fecha:

04 de Marzo



Horario:

10:00 a 13:30 hrs.

OBSERVACIONES IMPORTANTES:

- Diplomado en modalidad virtual.
- Duración: 6 semanas en sesiones de 3.5 horas los días martes de cada semana Horarios: 10:00 a 13:30 horas.
- Cada uno de los módulos conlleva una evaluación del conocimiento.
- Cada módulo expide un diploma en electrónico que describe el aprovechamiento del estudiante que obtiene una calificación aprobatoria en su evaluación.
- Se requiere una acreditación del 80 % de las evaluaciones para la entrega la certificación
- Cada sesión será grabada y se dará acceso a los participantes que no hayan podido tomar las sesiones en vivo para que puedan cursar el módulo que necesiten.

INVERSIÓN

\$ 9,000 + IVA MXN

-20%

Descuento para socios CESAC



Formas de pago:



Transferencia bancaria



SOLICITE MÁS INFORMACIÓN



+52 442 121 1219



info@grupodelcen.com



delceninocidadalimentaria



delcen.foodsafety



www.delcen.com



delceninocidad



grupo-delcen

OFICINAS EN MÉXICO

Boulevard Bernardo Quintana 97 Piso 3. Col. Villas del Parque, Querétaro, Qro. 76140

GRUPO DELCEN. Copyright © Derechos de autor.